

Informationsblatt zum Datenschutz (Artikel 13ff DSGVO)

Wir,

Versicherungsbüro Kaltenegger GmbH, FN 384977 v, Bahnhofstraße 1, 8074 Raaba-Grambach
office@vb-kaltenegger.at – www.vb-kaltenegger.at – 0316/40 70 99 – Geschäftsführer Michael Kaltenegger

verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als „Verantwortlicher“ ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)¹ sowie an des Datenschutzgesetzes². **Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir halten uns daher bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben.**

Als Versicherungsmakler haben wir uns DIE Maklergruppe, einem von

DIE Maklergruppe GmbH, FN 446375i, 3300 Amstetten, Johann Radinger Straße 9
Geschäftsführer: Akad.Vkfm. Rainer Vogelmann, Akad.Vkfm Matthias Lindenhofer

gegründeten und betriebenem Zusammenschluss freier Versicherungsmakler angeschlossen. Die Teilnahme an DIE Maklergruppe ermöglicht uns unter anderem, bessere Produkte zu besseren Preisen für Sie als Versicherungskunden zu verhandeln. DIE Maklergruppe stellt außerdem umfangreiche Schnittstellen und Servicetools zur Verfügung, die uns eine schnelle und hochwertige Abwicklung Ihrer Versicherungsleistungen ermöglichen. Dazu ist es notwendig, Ihre Daten auch an DIE Maklergruppe GmbH zur Verarbeitung zu überlassen.

Nachfolgend informieren wir Sie im Sinne der Artikel 13ff DSGVO über unser Unternehmen, DIE Maklergruppe sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung, als auch über Ihre damit im Zusammenhang stehenden Rechte:

Wer wir sind

Als **Versicherungsbüro Kaltenegger GmbH** betreiben wir das reglementierte Gewerbe „Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten“. Sie haben uns mit Maklertätigkeiten und der Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten beauftragt und entsprechend Vollmacht erteilt.

Unser Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist: Herr Michael Kaltenegger, Bahnhofstraße 1, 8074 Raaba-Grambach, m.kaltenegger@vb-kaltenegger.at, 0316/40 70 99 – 31.

Verantwortlicher von DIE Maklergruppe für die Datenverarbeitung ist: Herr Rainer Vogelmann, Johann Radinger Straße 9, 3300 Amstetten, office@maklergruppe.at, 07472/22866.

Personenbezogene Daten

Für die Vermittlung und bedarfsorientierte Beratung eines Versicherungsverhältnisses ist es unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind alle Informationen gemeint, welche sich auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen beziehen. Darunter fallen z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer/E-Mail-Adresse oder Ihr Geburtsdatum. **Wir unterteilen personenbezogene Daten im Zuge unserer Verarbeitung in folgende Kategorien:** Stammdaten (Daten zu natürlichen Personen), Stammdaten (Daten zu juristischen Personen), Kontaktdaten natürlicher Personen bei juristischen Personen, Finanzdaten, Daten zum Vertragsverhältnis (Maklervertrag), Daten zum Versicherungsvertrag, Daten zur Schadenabwicklung/Versicherungsfälle.

¹ Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG ("Datenschutz-Grundverordnung").

² Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG).

Personenbezogene Daten von Kindern werden von uns bzw. von DIE Maklergruppe ausschließlich mit Hinweis und mit Zustimmung der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten verarbeitet. Auch die Verwendung oder Weitergabe der personenbezogenen Daten von Kindern erfolgt grundsätzlich nur im rechtlich zulässigen Rahmen (z.B. zur Einholung der gesetzlich erforderlichen elterlichen Zustimmung oder zum Schutz von Kindern).

Erhebung und Verarbeitung von Daten (Zwecke und Rechtsgrundlagen)

Wir sowie DIE Maklergruppe **verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die Sie uns** als Nutzer unserer Webseiten www.vb-kaltenegger.at sowie www.maklergruppe.at und/oder als Interessent/Kunde durch Ihre Angaben bzw. durch Auskünfte Dritter **zur Verfügung stellen** (z.B. im Rahmen von Anfragen, Registrierungen, Vertragsabschlüssen oder Schadensmeldungen). **Die Verarbeitung erfolgt dabei nur in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit notwendig ist.**

Die Datenverarbeitung erfolgt (je nach Umfang der uns erteilten Beauftragung) insbesondere zu folgenden Zwecken:

- angemessene **Analyse der Risiken** des Versicherungskunden
- **Erstellung** eines angemessenen **Deckungskonzeptes**; **Vermittlung** des bestmöglichen **Versicherungsschutzes**
- **Prüfung** von **Polizzen** und **Prämienvorschreibungen**
- **Unterstützung** im **Schadensfall**
- laufende **Kundenbetreuung** und **Rechnungswesen**
- **Newsletter**-Versendung
- **Marketing-** und **Informationszwecke**

Die Rechtsgrundlagen dieser Datenverarbeitungen sind insbesondere:

- **Einwilligungserklärung** gem. Art 6 Abs. 1 lit. a sowie gem. Art 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, die Sie im Rahmen unserer Beauftragung und Bevollmächtigung abgegeben haben
- **Maklervollmacht/Leistungsvereinbarung im Sinne der Vertragsanbahnung- und -erfüllung** gem. Art 6 Abs. lit. 1 b DSGVO - um Ihre Angelegenheiten zur vollsten Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (entsprechend dem Zweck Ihres Anliegens/Auftrages)
- **Marketing und Werbung** gem. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - als Interessenten zu unserem Angebot und/oder Kunden möchten wir Sie aktuell und gezielt über Neuerungen und Angebote unserer Leistungen informieren, um Ihren Versicherungsschutz auf dem notwendigen aktuellen Stand zu halten (z.B. können Änderungen von Gesetzen/Rechtsgrundlagen die Änderung Ihres Versicherungsschutzes notwendig machen)

Ihre Einwilligung erteilen Sie an uns und an DIE Maklergruppe:

- hinsichtlich **gesundheitsbezogener Daten** und sonstiger „besonderer Kategorien personenbezogener Daten“ (sensible Daten) mit Ihrer **ausdrücklichen Einwilligungserklärung**
- hinsichtlich ihrer bei der **Anmeldung zu Newslettern**, Veranstaltungen, Werbeaktionen oder anderen Aktionen uns mitgeteilten Daten mit dieser **Anmeldung oder entsprechender Zustimmung**
- hinsichtlich der **Veröffentlichung Ihrer Postings**, die Sie auf unseren Webauftritten und unseren Seiten in sozialen Netzwerken hinterlassen, auf Social Walls von uns bzw. von DIE Maklergruppe, **mit dem Hinterlassen des Postings**

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten (Empfängerkategorien)

Soweit Sie uns als Nutzer unserer Webseiten und/oder als Interessent/Kunde personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, **verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung von Verträgen und für die technische Administration.** Personenbezogene Daten werden von uns **an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn und soweit** wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Datenweitergabe zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder Sie als Nutzer der Website und/oder Interessent/Kunde zuvor ausdrücklich eingewilligt haben.

Externe Dienstleister und Partnerunternehmen, wie zB Versicherungsunternehmen oder andere Kooperationspartner, erhalten Ihre Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung bzw. zur Abwicklung Ihrer Versicherungsaufträge, Schadensmeldungen usw. erforderlich ist.

Die Daten können je nach Anlassfall insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

- **Versicherungsunternehmen**
- **Gläubiger** des Versicherungsvertrages
- **Beteiligte** am Versicherungsvertrag
- **Angehörige/Kontaktpersonen** von Versicherungskunden
- **Kooperationspartner/externe Dienstleister**
- **Schädiger/Anspruchsteller**
- **ggf. weitere externe Dienstleister** des Verantwortlichen **und/oder sonstige Dritte** wie z.B. Sachverständige/Rechtsvertreter/Gerichte/Sach- und Masseverwalter/Banken/Steuerberater/Ärzte und Krankenanstalten/Behörden
- eigene **Dienstnehmer des Verantwortlichen**

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet!

Aufbewahrung der Daten (Speicherdauer)

Wir ergreifen sämtliche dem Stand der Technik entsprechende und uns mögliche Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten! Dies umfasst insbesondere aktuellen Virenschutz, Firewall und digitale Verschlüsselungstechniken, sowie sonstige organisatorische und technische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn

- Sie als Nutzer der auf Seite 2 genannten Webseiten und/oder als Interessent/Kunde die **Einwilligung** zur Speicherung **widerrufen**
- Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks **nicht mehr erforderlich** sind
- Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen **unzulässig** ist bzw. wird.

Daten für **Abrechnungszwecke** und **buchhalterische Zwecke** sowie Daten, zu denen **gesetzliche Aufbewahrungsfristen** bestehen werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt. Außerdem behalten wir uns und für DIE Maklergruppe für den Fall des Vertragsabschlusses - unter Beachtung der Datenminimierung und sämtlicher organisatorischer und technischer Schutzmaßnahmen - das Recht vor, personenbezogene Daten erst nach vollständiger Vertragsabwicklung **bis zum Ablauf der für uns geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen**, darüber hinaus **bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten**, bei denen diese Daten als Beweis benötigt werden, zu speichern. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können nach Allgemein Bürgerlichem Gesetzbuch **in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre** betragen.

Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Übertragung, Beschwerderecht)

Wir möchten Ihnen noch mitteilen bzw. Sie darauf hinweisen, dass Sie als betroffene Person im Sinne der DSGVO **das haben Recht auf:**

- **Auskunft über Ihre von uns bzw. von DIE Maklergruppe verarbeiteten personenbezogenen Daten**
- **Löschung Ihrer Daten** (siehe vorhergehender Absatz)
- **Einschränkung der Datenverarbeitung**
- **Berichtigung unrichtiger oder nicht aktueller Daten**
- **Datenminimierung und Datenübertragbarkeit**
- **Widerspruch zur Datenverarbeitung**

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den oben angeführten Verantwortlichen. Wir weisen außerdem darauf hin, dass Ihnen ein **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde)** zusteht, sollten Sie der Annahme sein, dass eine Datenschutzverletzung unsererseits erfolgt ist.

Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Geldwäscheprävention (gesetzlich vorgeschriebene Bereitstellung von Daten)

Personenbezogene Daten werden gemäß gesetzliche Vorgaben zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verarbeitet. Makler sind demnach zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung im Finanzmarkt verpflichtet die Versicherungsnehmerin bzw. den Versicherungsnehmer, vertretungsbefugte Personen und Prämienzahlerinnen bzw. Prämienzahler zu identifizieren und den PEP (politisch exponierte Person) Status sowie die Treuhandschaft abzufragen. Die Verarbeitung und Aufbewahrung der erhobenen Daten erfolgt solange diese zur vertraglichen und gesetzlichen Erfüllung notwendig sind. Makler sind dabei verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen.

Cookies

Die Website von „Die Maklergruppe GmbH“ www.maklergruppe.at verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und auf der Festplatte des Nutzers der Website und/oder Kunden zwischengespeichert werden. Wird der entsprechende Server unserer Webseite erneut vom Nutzer der Website und/oder Kunden aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers der Website und/oder des Kunden den zuvor empfangenen Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann dann die durch diese Prozedur erhaltenen Informationen auf verschiedene Arten auswerten. Durch Cookies können z.B. Werbeeinblendungen gesteuert oder das Navigieren auf einer Internetseite erleichtert werden. Wenn der Nutzer der Website und/oder Kunde die Nutzung von Cookies unterbinden will, kann er dies durch lokale Vornahme der Änderungen seiner Einstellungen in dem auf seinem Computer verwendeten Internetbrowser, also dem Programm zum Öffnen und Anzeigen von Internetseiten (z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera oder Safari) tun.

Einsatz von Google (Universal) Analytics zur Webanalyse

Die Website von „Die Maklergruppe GmbH“ www.maklergruppe.at benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (www.google.de). Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website von „Die Maklergruppe GmbH“ bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.